

Informationen zur Auszahlung des Pauschalbetrages

Wir haben am 9. März Stromspeicher der Modelle SENE.Home V3 hybrid, SENE.Home V3 hybrid duo und SENE.Home V2.1 zentral in einen geregelten Standby-Modus versetzt. Da für uns das Thema Sicherheit höchste Priorität hat, haben wir uns zu diesem Schritt entschieden.

Sie haben SENE als Partner gewählt, weil Sie uns vertrauen. Diesem Vertrauen und dieser Verantwortung möchten wir gerecht werden. Wir bieten daher – im Rahmen einer Kulanzregelung* – allen unseren Kunden für jede angebrochene Woche, in der die SENE Speicher nicht genutzt werden können, auf einfachem Wege einen pauschalen Betrag von 25,00 Euro an.

Für die Abwicklung dieses freiwilligen Angebotes brauchen wir Ihre spezifische Einwilligung sowie einige Informationen von Ihnen:

- Bitte füllen Sie das untenstehende Formular vollständig aus.
- Bitte senden Sie das unterschriebene Formular per E-Mail an **marketingservice@senec.com** oder per Post an die nachfolgende Adresse:

SENEC GmbH
Wittenberger Straße 15
04129 Leipzig

- Nach Abschluss der vollständigen Wiederinbetriebnahme berechnen wir Ihren individuellen Auszahlungsbetrag.
- Über die Auszahlung Ihres persönlichen Pauschalbetrages informieren wir Sie abschließend per E-Mail.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass die Umsetzung der Auszahlung noch etwas Zeit in Anspruch nehmen wird.

Vielen Dank!

*Ohne Anerkennung einer Rechtspflicht

SENEC GmbH

Wittenberger Straße 15
D-04129 Leipzig
Telefon: +49 341 87057 - 0
E-Mail: info@senec.com

Geschäftsführung

Aurélie Alemany
Thomas Augat-Kaiser
Vorsitzender des Beirats:
Timo Sillober

Registergericht

Amtsgericht Leipzig
Ust.-IdNr.DE: DE277104253
WEE-Reg.-Nr.: DE 20792790

Bankverbindung

Sparkasse Leipzig
IBAN: DE 63 8605 5592 1090 0455 96
BIC: WELADE8LXXX

Ihre aktuellen Daten

Herr Frau Divers

Vorname

Nachname

Firma (optional)

Anschrift

PLZ

Ort

E-Mail

Telefon

Auszahlungsinformationen

Kontoinhaber:in

IBAN

Informationen zu(m) betroffenen Speicher(n)

Steuerungsseriennummer(n)*

*Sie erhalten diese in Ihrem mein.SENEC-Account (Infos siehe letzte Seite) oder über Ihren Fachpartner vor Ort.

SENEC GmbH

Wittenberger Straße 15
D-04129 Leipzig
Telefon: +49 341 87057 - 0
E-Mail: info@senec.com

Geschäftsführung

Aurélie Alemany
Thomas Augat-Kaiser
Vorsitzender des Beirats:
Timo Sillober

Registergericht

Amtsgericht Leipzig
Ust.-IdNr.DE: DE277104253
WEE-Reg.-Nr.: DE 20792790

Bankverbindung

Sparkasse Leipzig
IBAN: DE 63 8605 5592 1090 0455 96
BIC: WELADE8XLXXX

Einwilligung & Datenschutz

Ich bestätige, dass die von mir angegebenen Daten korrekt sind und mein Speicher fernabgeschaltet wurde. Ich bestätige weiterhin, dass die SENEK GmbH, Wittenberger Straße 15, 04129 Leipzig, mich unter den zur Verfügung gestellten Kontaktdaten (per E-Mail, postalisch und optional per Telefon) bezüglich der Auszahlung des Pauschalbetrages sowie weiterer Informationen im Rahmen der Fernabschaltung und Wiederinbetriebnahme der Speicher kontaktieren, sowie Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Anschrift zum Zweck der Kontaktaufnahme verarbeiten darf.

Datenschutzrechtliche Hinweise

Die von Ihnen zu diesem Zweck zur Verfügung gestellten Daten werden wir nicht für werbliche Maßnahmen verwenden. Die Erteilung der Einwilligung ist freiwillig und können Sie jederzeit telefonisch (0341 870570), schriftlich (SENEK GmbH, Wittenberger Straße 15, 04129 Leipzig) oder per E-Mail (info@senec.com) ganz oder in Teilen widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung berührt wird.

Unsere allgemeinen Datenschutzhinweise und Hinweise zu Ihrem datenschutzrechtlichen Widerspruchsrecht finden Sie unter: <https://senec.com/de/unternehmen/datenschutz>

Ort, Datum

Unterschrift

SENEK GmbH

Wittenberger Straße 15
D-04129 Leipzig
Telefon: +49 341 87057 - 0
E-Mail: info@senec.com

Geschäftsführung

Aurélie Alemany
Thomas Augat-Kaiser
Vorsitzender des Beirats:
Timo Sillober

Registergericht

Amtsgericht Leipzig
Ust.-IdNr.DE: DE277104253
WEE-Reg.-Nr.: DE 20792790

Bankverbindung

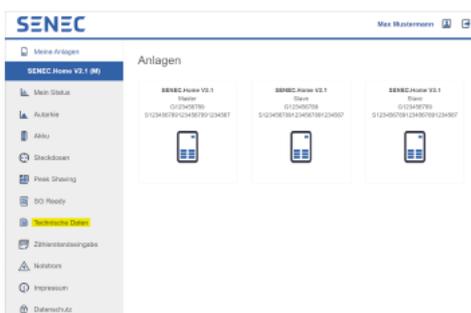
Sparkasse Leipzig
IBAN: DE 63 8605 5592 1090 0455 96
BIC: WELADE8XXX

Hinweise zur Steuerungsseriennummer Ihres Stromspeichers

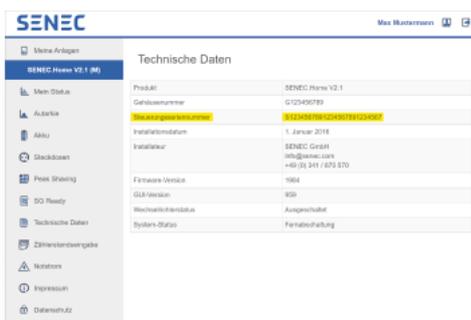
1. Rufen Sie das mein.SENEC Portal auf: <https://mein-senec.de/>
2. Geben Sie Ihre mein.SENEC **Zugangsdaten** ein und klicken Sie anschließend auf Anmelden.
Ihre individuellen **Zugangsdaten** haben Sie nach der Installation per E-Mail erhalten.



3. Klicken Sie anschließend auf den Menüpunkt **Technische Daten**.



4. Tragen Sie die angezeigte **Steuerungsseriennummer** für alle betroffenen Speicher im Formular ein.



SENEC GmbH
Wittenberger Straße 15
D-04129 Leipzig
Telefon: +49 341 87057 - 0
E-Mail: info@senec.com

Geschäftsführung
Aurélie Alemany
Thomas Augat-Kaiser
Vorsitzender des Beirats:
Timo Sillober

Registergericht
Amtsgericht Leipzig
Ust.-IdNr.DE: DE277104253
WEE-Reg.-Nr.: DE 20792790

Bankverbindung
Sparkasse Leipzig
IBAN: DE 63 8605 5592 1090 0455 96
BIC: WELADE8XXX